

Panasonic



OBJAVTE SVET VÝHOD V JEDNOTNOM RIEŠENÍ FIREMNEJ KOMUNIKÁCIE

FIREMNÝ KOMUNIKAČNÝ SERVER
TECHNOLÓGIA PRE LEPŠIE PRACUJÚCI SVET



KX-NS1000

IP platforma poskytujúca riešenia firemnej komunikácie

Komunikačné servery používané na podnikanie by mali poskytovať riešenia aktuálnych reálnych požiadaviek sveta podnikania, napríklad zjednodušenie a zlepšenie komunikácie, zníženie nákladov, zlepšenie produktivity, podporu malých alebo domácich firiem a diverzifikáciu pracoviska. Mali by zabezpečovať všetko toto a zároveň sa pružne prispôbiť štýlu fungovania jednotlivých typov organizácií.

Podnikový komunikačný server KX-NS1000 od spoločnosti Panasonic je navrhnutý tak, aby poskytoval tieto riešenia integráciou hardvérových a softvérových komponentov modulárnym spôsobom, čo vám umožňuje prispôbiť si komunikačný systém vašim konkrétnym potrebám.

Funkcie systému je možné jednoducho rozširovať pridaním softvérových aplikácií a licencií, vďaka čomu bude systému spĺňať požiadavky akejkoľvek spoločnosti — bez ohľadu na to, či ide o veľký alebo malý podnik.

Navyše, používatelia starších pobočkových ústrední Panasonic môžu ľahko prejsť na systém IP pripojením servera KX-NS1000. Staršie systémy je možné tiež rozšíriť a uskutočniť čiastočný prechod podľa dostupného rozpočtu.

Svoj systém môžete ľahko integrovať s KX-NS1000, v závislosti od vašich konkrétnych potrieb alebo rozpočtu, pretože KX-NS1000 je vhodný pre všetky typy podnikov alebo odvetví, napríklad pre predaj, služby zákazníkom, ubytovacie a stravovacie služby, zdravotníctvo a teleworkerov, teda pracovníkov pracujúcich na diaľku z domu.

Podnikový komunikačný server **KX-NS1000**





Nové funkcie servera KX-NS1000

Jednoduché nastavenie **Pozri str. 5**

Aj IP terminály na vzdialených lokalitách, ako sú domácnosti teleworkerov, je možné jednoducho nainštalovať z jedného pracoviska a používať ako vnútorné linky. Rovnakú metódu je možné použiť na rozšírenie virtuálnej súkromnej siete (VPN) na celú firemnú sieť pre bezpečnejšiu komunikáciu.

Postupná migrácia na IP podľa vášho rozpočtu **Pozri str. 6**

Okrem zákazníkov požadujúcich úplný prechod na IP, podporuje KX-NS1000 aj postupnú realizáciu budúcej migrácie na IP pre zákazníkov, ktorí chcú využiť existujúce zariadenia.

Riešenie pre call centrá **Pozri str. 9**

Hlasové pokyny pre zákazníkov a údaje o hovoroch je možné zaznamenávať do správ a analyzovať za účelom zlepšenia spokojnosti zákazníkov. Informácie z hovorov je možné uložiť na externý server a podľa potreby exportovať.

Bezdrôtové riešenia **Pozri str. 10**

Softvérové telefóny a stolné telefóny je možné spárovať a používať s jedným číslom vnútornej linky, čo vedie k zlepšeniu efektivity práce.

Rozmanitá zostava koncových zariadení **Pozri str. 11 (Prenosné stanice DECT) a str. 14-15 (Stolné telefóny)**

K dispozícii je široký sortiment telefónnych prístrojov a slúchadiel pre splnenie rôznych potrieb používateľov.

IP Networking - Flexibilita

KX-NS1000 plne podporuje IP protokol, otvorený protokol pre vytvorenie komunikácie v reálnom čase. Efektívnym využívaním IP protokolu sa môžu dosiahnuť presvedčivé výhody, napríklad zvýšenie efektivity práce používateľa a zníženie nákladov na komunikáciu.

Ovládanie systémov vo viacerých lokalitách ako jedného systému One-look Networking

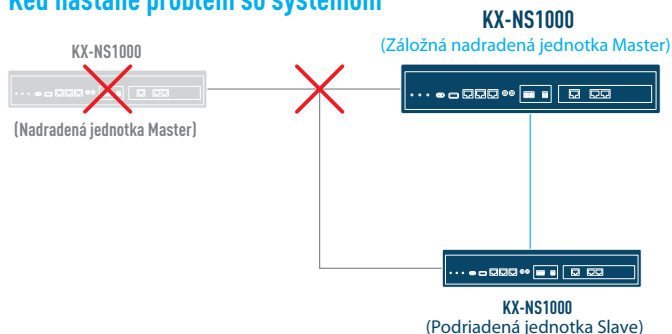
One-look Networking (Sieťovanie „Jedným pohľadom“) spoločnosti Panasonic je systém, kde jeden KX-NS1000 pracuje a poskytuje funkcie nadradenej jednotky (Master) a ostatné pripojené systémy fungujú ako podriadené jednotky (Slave). Nie je potrebné zabezpečiť ďalšie servery. Systém je možné ľahko spravovať pomocou webovej konzoly. One-look Networking zabezpečuje maximálne 16 lokalít, a veľká kapacita KX-NS1000 podporuje až 1000 používateľov.



Spoľahlivý záložný systém pre prípad poruchy hlavného systému Schopnosť systému One-look Networking poskytovať služby

Systém One-Look Networking dokáže poskytovať služby aj v prípade poruchy nadradeného servera KX-NS1000. Ak v systéme vytvoríme záložný server, ten v prípade poruchy dočasne prevezme funkciu nadradeného servera a zaisťuje normálne fungovanie komunikačných služieb až do odstránenia problému. Toto umožňuje jednotlivým lokalitám nezávisle pokračovať v prevádzke. IP koncové zariadenia je možné zaregistrovať aj k inému záložnému serveru.

Keď nastane problém so systémom

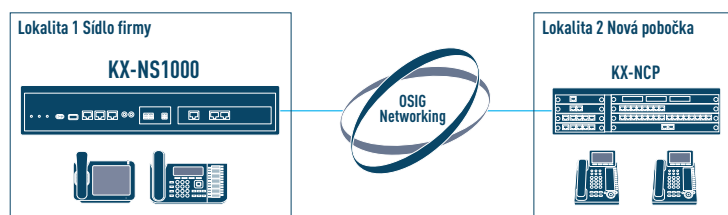


Vytvorenie systémov až pre 8000 používateľov

Podpora QSIG Networkingu

Keď sa KX-NS1000 pripojí k existujúcim pobočkovým ústredniam, napríklad k KX-TDE a KX-NCP prostredníctvom súkromnej siete ISDN alebo siete VoIP (H.323), je možné flexibilne zvýšiť kapacitu a poskytovať funkcie QSIG.

QSIG Networking dokáže na sieti podporovať až 8000 používateľov a 17 alebo viac lokalít. Nie je potrebné modernizovať všetky pobočkové ústredne, keď sa zvýši počet pracovníkov alebo sa otvorí nová pobočka.



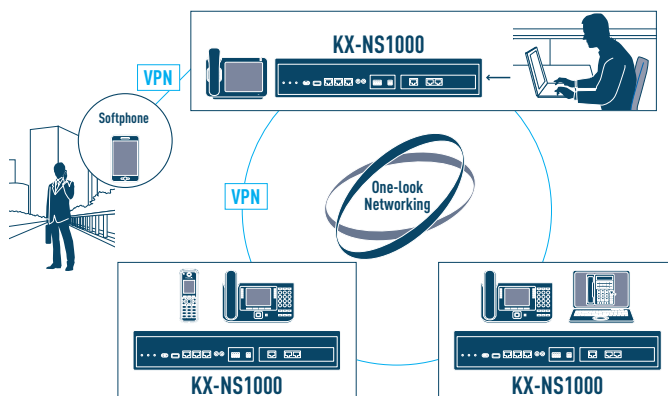
IP Networking - Jednoduché nastavenie

KX-NS1000 vám umožňuje používať One-look Networking a aktivačné kľúče na jednoduché vytvorenie flexibilných a užívateľsky prívetivých systémov s nízkymi nákladmi na prevádzku. Môžete tiež nainštalovať IP koncové zariadenia na vzdialených pracoviskách bez toho, aby ste ich museli navštíviť.

Jednoduché nastavenie na vytvorenie VPN tunelu Nová funkcia

Zabudovaný smerovač (router)

Funkcia zabudovaného smerovača servera KX-NS1000 sa môže použiť na podporu VPN (virtuálnej súkromnej siete) so sieťami vytvorenými pomocou One-look Networking. Keďže sa používa One-look Networking, nastavenia pre všetky kancelárie sa môžu nakonfigurovať na jednom pracovisku. A keďže sa toto dá dosiahnuť pomocou aktivačných kľúčov, ďalší hardvér nie je potrebný a môžete vytvoriť bezpečné pripojenia pri nízkych nákladoch, dokonca aj pri komunikácii s použitím softvérového telefónu (softphonu) na smartfóne.

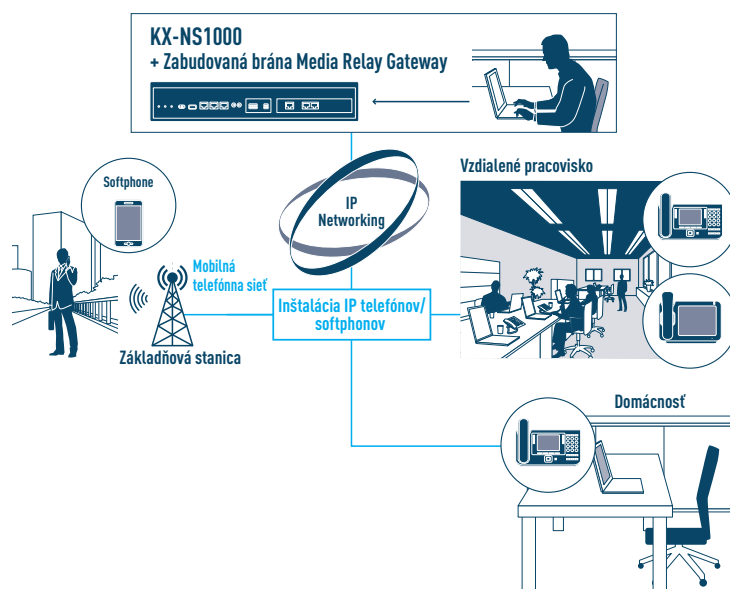


* Vyžaduje aktivačný kľúč.

Inštalácia vzdialenej vnútornej linky Nová funkcia

Zabudovaná brána Media Relay Gateway

Zabudovaná brána Media Relay Gateway (MRG) servera KX-NS1000 vám umožňuje nainštalovať IP telefóny vo vzdialenej lokalite, napríklad v domácnostiach teleworkerov. IP telefóny sa dajú prostredníctvom IP siete diaľkovo nakonfigurovať a používať ako vnútorné linky KX-NS1000. Mobilní pracovníci používajúci softphony môžu používať aj IP telefóny ako vnútorné linky, keď sú mimo kancelárie.



* Podporovaný je rad KX-NT500, rad KX-UT a SIP telefóny inej značky.

Prechod na IP

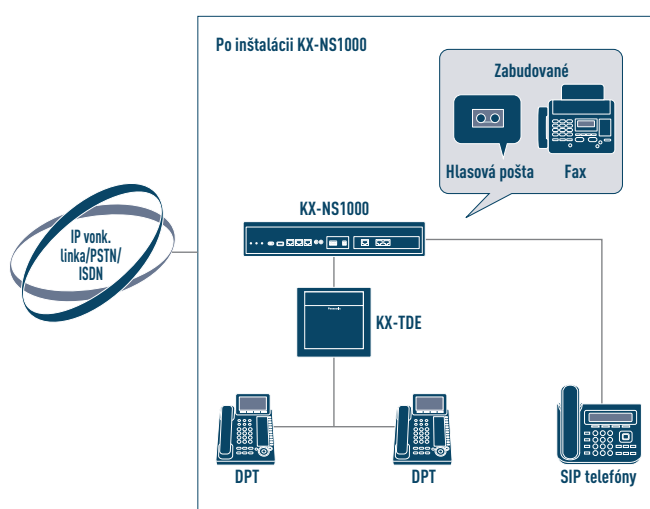
Keď prepojíte existujúci systém pobočkovej ústredne Panasonic so serverom KX-NS1000, efektívne tým zvýšite rozšíriteľnosť a flexibilitu starších liniek a koncových zariadení. KX-NS1000 vám umožňuje pridať IP kapacitu a funkčnosť existujúcemu systému pobočkovej ústredne Panasonic pri nízkych nákladoch.

Postupný prechod na IP s využitím existujúcich zariadení Nová funkcia

Inteligentný prechod na IP

Keď pripojíte KX-NS1000 k existujúcej pobočkovej ústredni Panasonic, budete môcť rozšíriť IP vonkajšie linky aj koncové zariadenia a používať funkciu Unified Messaging (jednotného posielania správ) systému KX-NS1000. Toto sa odporúča aj pre používateľov KX-NS1000, ktorí chcú používať tradičné vonkajšie linky a koncové zariadenia na flexibilné rozšírenie systému. KX-NS1000 môžete použiť aj ako server na prídanie funkcie hlasovej pošty. Sme vám tiež schopní ponúknuť pomoc pri prechode na IP systém podľa vášho rozpočtu a potrieb.

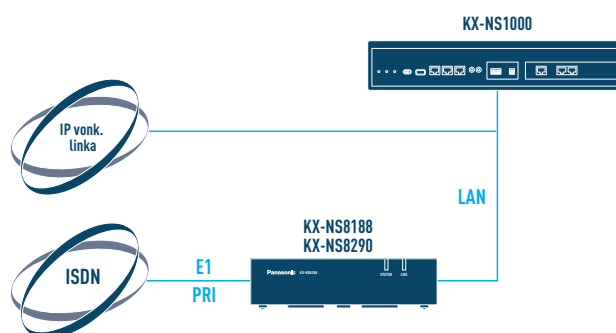
* Výrazom existujúca pobočková ústredňa sa myslí rad KX-TDE, rad KX-NCP alebo KXTDA100/1000/200/600/620 značky Panasonic.



Príprava na budúci prechod na IP

Adaptér ISDN vonkajších liniek

Používatelia, ktorí používajú najmä ISDN vonkajšie linky (E1/PRI), ale chcú sa pripraviť na budúci prechod k IP, môžu používať adaptéry vonkajších liniek (KXNS8188/KX-NS8290) pre použitie so serverom KX-NS1000, aby si zvýšili maximálny počet dostupných pôvodných liniek a umožnili tým využívať ako pôvodné, tak aj IP vonkajšie linky. Keďže adaptéry je možné pripojiť až k 16 jednotkám, vonkajšie linky je možné flexibilne rozšíriť podľa rozpočtu používateľa.



Jednotná komunikácia

KX-NS1000 vám poskytuje veľkú flexibilitu pri správe služieb odovzdávania správ. Hlasové a faxové správy sa môžu prijímať pomocou zabudovaného systému Unified Messaging viacerými spôsobmi: ako prílohy e-mailov, prostredníctvom IMAP4 servera v KX-NS1000, alebo s použitím aplikácie Communication Assistant. To znamená, že môžete počúvať hlasové správy s použitím telefónu alebo počítača, pre maximálnu flexibilitu.

Zabudovaná hlasová pošta

Zabudovaná hlasová pošta servera KX-NS1000 dokáže spracovať prichádzajúce hovory, zaznamenávať odkazy aj konverzáciu a spravovať hlasové schránky z mobilného telefónu. 2-kanálový a 2-hodinový záznam hlasu je predinštalovaný, a môže sa rozšíriť na 24 kanálov a 1000 hodín. Zdroje hlasovej pošty je tiež možné zdieľať naprieč sieťou (pomocou sieťovania One-look Networking).

*Vyžaduje aktivačný kľúč a zmenu pamäte na uloženie.

- Funkcia hlasovej pošty/hlasovej schránky
- Služby zákazníkom
- Automatická spojovateľka
- Služba Interview
- Automatický dvojcestný záznam pre manažérov

Zabudovaný faxový server

So svojim zabudovaným faxovým serverom dokáže KX-NS1000 prijímať, distribuovať a odosielať faxy. Prijaté faxy je možné ukladať do poštových schránok a upozorňovať na ne prostredníctvom kontrolky čakajúcej správy alebo e-mailom, preposielať, vytlačiť a stiahnuť.

Integrácia elektronickej pošty

KX-NS1000 vám pošle e-mail, ktorý vás upozorní, keď máte nové faxové a hlasové správy. Faxové a hlasové správy je možné prijímať aj ako prílohy (súbory) e-mailovej správy. KX-NS1000 podporuje aj servery IMAP4, aby ste mohli do poštových schránok pristupovať z bežných e-mailových klientov podporujúcich protokol IMAP4, napríklad Microsoft Outlook.



Hlasová správa



Faxová správa



Communication Assistant

Communication Assistant je vysoko intuitívna aplikácia pre osobné počítače s celým radom nástrojov pre podporu spolupráce. V jedinej aplikácii máte k dispozícii telefóniu s technikou „ukáž a klikni“, informácie o prítomnosti a dostupnosti spolupracovníkov, integráciu s aplikáciou MS Outlook, odovzdávanie vizuálnych a hlasových správ, integráciu s databázou systému CRM a mnoho iných funkcií. K dispozícii sú štyri verzie aplikácie Communication Assistant spoločnosti Panasonic a všetky ponúkajú vysokovýkonné funkcie pre spoluprácu so stolným počítačom a správu telefónneho systému.

CA Basic-Express/CA PRO

Pre osobnú produktivitu

Hovory môžete ľahko uskutočniť jednoducho vyhľadáním požadovaného kontaktu v prispôsobiteľnom zozname kontaktov. Z počítača na vašom stole si tiež môžete pozrieť stav telefónov a osobných počítačov zamestnancov vo vzdialených miestnostiach alebo pobočkách.



CA Operator Console

Pre spojovateľky a recepčné

Hovor môžete zaparkovať alebo prepojiť jednoduchými presunmi myšou v grafickom rozhraní. Pri používaní sieťovania One-look Networking je k dispozícii aj podpora viacerých lokalít.



CA Supervisor

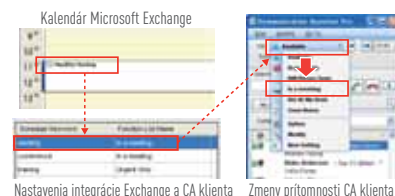
Pre tímy a vedúcich pracovníkov

Vedúci pracovníci môžu monitorovať činnosť nastavených skupín vnútorných liniek v reálnom čase jednoduchými úkonmi myšou a riadiť operátorov posluchom telefónnych hovorov a prevzatím hovorov.



Integrácia s Microsoft Exchange serverom

Ak máte na svojej sieti nainštalovaný CA server, môžete integrovať kalendár Microsoft Exchange s CA klientom. Keď je Microsoft Exchange server prepojený s CA klientom, vaša prítomnosť sa bude automaticky meniť podľa obsahu vášho kalendára Exchange.



Prepojenie aplikácie CA s vašimi telefónmi

Integrácia s CA (Follow-me, nasleduj ma)

Keď si zaregistrujete v CA svoje číslo a čísla zákazníkov, budete im môcť volať. Potom budete môcť používať svoj mobilný telefón a domáci telefón ako klapky na hovory so zákazníkmi. To vám umožní komunikovať so zákazníkmi z kancelárie aj mimo nej bez zakúpenia nových telefónov, pokiaľ máte prostredie, ktoré podporuje aplikáciu CA.

Prepojenie s aplikáciami partnerov spoločnosti Panasonic

Môžete prepojiť CA s aplikáciami partnerov Panasonic a využívať celý rad funkcií.

Riešenie na pripomenutie stretnutia

Na potvrdenie stretnutia so zákazníkom môžete použiť prevodník textu na hovorené slovo. Keď zaregistrujete plánované stretnutie v predstihu, systém môže kontaktovať zákazníka v stanovený deň. Zákazník potom môže podľa hlasových pokynov kontrolovať a meniť časový rozvrh, a vy si môžete výsledok pozrieť na počítači. To vám umožňuje kontrolovať termíny najbližších stretnutí bez vynaloženia času a peňazí, a zlepšiť sa aj spokojnosť zákazníkov, pretože si termíny stretnutí lepšie zapamätajú.

Automatické odchádzajúce volanie a upozornenie



Riešenie automatickej spojovateľky

Na prepájanie hovorov od zákazníkov na zodpovednú osobu je možné použiť funkciu rozpoznania hlasu. Podľa stavu vašej prítomnosti nastaveného v CA je možné zákazníkovi prehrať rôzne uvítania. Ďalej je možné vykonať určité úkony podľa toho, ktorý zákazník volá, napríklad presmerovať hovory na váš mobilný telefón alebo iného zamestnanca alebo do hlasovej schránky. To umožňuje zefektívniť činnosť a vedie k zníženiu nákladov a k zlepšeniu spokojnosti zákazníka.

Stav používateľa: Nie som pri stole
→ Uvítanie
→ Prepojenie do hlasovej schránky

Stav používateľa: Vráť sa skoro
→ Uvítanie
→ Odpojenie

Stav používateľa: Odišiel/-la som domov / Len súrne
→ Uvítanie
→ Prepojenie na sekretárku



Podrobné informácie o aplikáciách nájdete na nasledujúcich webových stránkach.
<http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

Riešenie pre Call centrá

Server KX-NS1000 je vybavený funkciou pokročilého smerovania hovorov pre malé až stredne veľké call centrá. Túto funkciu je možné používať bez externého servera CTI. Umožňuje vám poskytovať hlasové pokyny pre čakajúcich zákazníkov, automaticky zaznamenávať rozhovory a vyhľadávať staršie údaje, keď budete zákazníkom odpovedať. Môžete tiež exportovať údaje z hovorov a prehľadávať podľa dátumu záznamu a výsledky použiť na pochopenie problémov alebo možností týkajúcich sa služieb zákazníkom, zaznamenané údaje z hovorov môžete zálohovať a podľa potreby ich obnoviť prostredníctvom siete. Navyše, riešenia je možné rozšíriť tak, aby vyhovovali dômyselnejším call centrá v kombinácii s funkciami hlasovej pošty (Voice Mail), aplikáciou Communication Assistant a aplikáciami CTI iných spoločností.

- Oznámenie o pozícii v rade
- Rovnomerná distribúcia hovorov (UCD)
- Prioritné smerovanie pre VIP hovory
- Presmerovanie/Obsadené pri obsadenej stanici
- Správa podľa operátora/skupiny

- Monitorovanie stavu viacerých skupín vedúcimi pracovníkmi
- Odposluch vedúcimi pracovníkmi
- 1:N Vyzváňanie (Vyzváňanie skupine)/Oneskorené vyzváňanie
- Busy Override (Vstup do prebiehajúceho hovoru)

Automatické hlasové pokyny pre zákazníkov*

Oznámenie o pozícii v rade

Nová funkcia

Volajúci sa môže dozvedieť svoju pozíciu v rade podľa hlasových pokynov. Keďže volajúci sa dozvie svoje postavenie v rade, podľa situácie sa môže rozhodnúť, či bude čakať alebo zanechať správu a zavesí.



„Štyri osoby čakajú na prepojenie“

„Podľa odhadu budete čakať približne 10 minút.“

„Ďakujeme za zavolanie spoločnosti Panasonic. Oddelenie, ktoré voláte, je obsadené. Čakajte prosím. Čoskoro budete prepojený.“

Hudba pri čakaní je nastavená na 30 sekúnd

Nové oznámenie

„Jedna osoba čaká na prepojenie“

„Podľa odhadu budete čakať približne 2 minúty.“

„Je nám ľúto, že vás nechávame čakať. Ak chcete byť prepojený k operátorovi, stlačte 0. Inak prosím čakajte.“

Monitorovanie stavu čakania volajúcich*

Nová funkcia

Monitorovanie aktuálneho stavu pre vedúcich pracovníkov

Vedúci pracovník call centra môže monitorovať aktuálny stav volajúcich, napríklad koľko ľudí čaká v rade a ako dlho. Vedúci pracovník môže tiež monitorovať stav jednotlivých operátorov a členov skupiny, aby pochopil problémy na pracovisku a zlepšil fungovanie call centra.



Správa o histórii hovorov*

Nová funkcia

ACD správa pre vedúcich pracovníkov

Vedúci pracovník call centra môže určiť rozpätie dátumov a časov, z ktorých chce získať rôzne správy a zisťovať z nich stav KX-NS1000. Uložiť je možné údaje až o 600 000 hovoroch. Správa bude obsahovať údaje vzťahujúce sa k monitorovaným operátorom alebo skupinám. Vedúci pracovník môže tieto výsledky používať na pochopenie problémov alebo možností týkajúcich sa služieb zákazníkom, zaznamenané údaje z hovorov môže zálohovať a podľa potreby ich obnoviť prostredníctvom siete.



* Vyžaduje aktívny kľúč.

Bezdrôtové riešenia

KX-NS1000 poskytuje riešenie pre pripojenie mobilných telefónov, čo môžu využiť spoločnosti s mnohými zamestnancami, ktorí pracujú mimo kancelárie alebo doma.

Systém Multi-Cell DECT poskytuje aj rôzne bezdrôtové riešenia, aby ste mohli používať bezdrôtové telefóny v roli vnútorných liniek a mali tak možnosť kontaktu so zodpovednými osobami kedykoľvek a kdekoľvek, pokiaľ sú v dosahu pokrytia signálom.

Integrácia mobilných telefónov

Nemusíte mať viacero kontaktných čísel na osoby, ktoré používajú aj mobilný telefón. Server KX-NS1000 je vybavený funkciami pre integráciu mobilných telefónov a smartfónov do komunikačnej štruktúry vašej firmy, ktoré umožňujú používať mobilné koncové zariadenia vrátane smartfónov a softvérových telefónov (softphonov) v roli firemných vnútorných liniek - na volanie a prijímanie hovorov a používanie kódov skrátenej voľby z mobilných zariadení.

Používanie stolných a softvérových telefónov s rovnakým číslom

Vnútorná linka s jednotným číslom

Nová funkcia

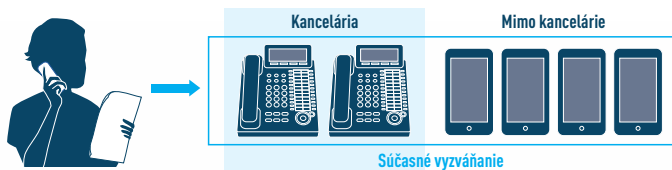
Môžete spárovať stolný telefón vo vašej kancelárii so softvérovým telefónom (softphonom) na vašom smartfóne, vďaka čomu bude možné na oba telefóny volať pod jednotným číslom vnútornej linky. Hovory môžete tiež presmerovať na spárovaný telefón dotykom tlačidla. To umožňuje zákazníkom, aby vás ľahko kontaktovali pomocou jediného čísla.



Súčasné prijímanie hovorov na skupine telefónov

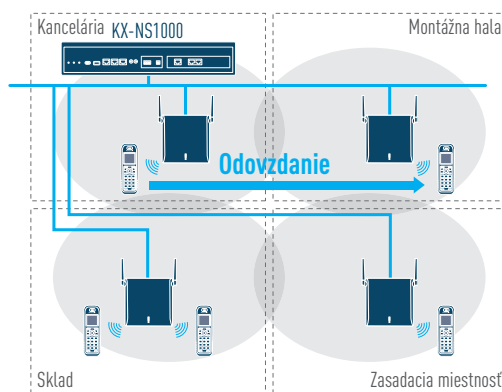
Vonkajšie cieľové stanice v skupine ICD

Až štyri mobilné telefóny je možné zaradiť do jednej skupiny príjmov hovorov (ICD) a prijímať hovory pre skupinu. Hovory na vnútornú linku v kancelárii môžu byť súčasne prijímané aj na mobilných telefónoch. To umožňuje členom skupiny vybavovať hovory, keď je hlavná kontaktná osoba mimo kancelárie.



Viacbunkový DECT systém

Viacbunkový DECT systém vám umožňuje pokračovať vo vašom rozhovore pomocou ľahkého bezdrôtového terminálu, aj keď ste mimo vášho pracovného stola alebo sa pohybujete po kancelárii, výrobné hale, sklade, alebo inom veľkom prevádzkovom priestore.

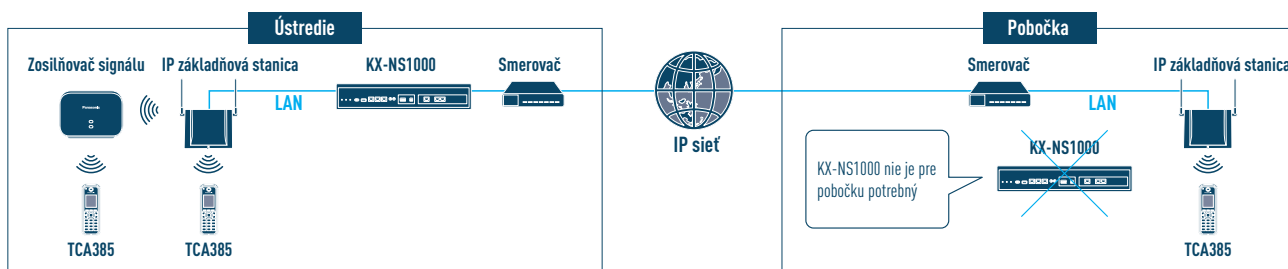


Rozšíriteľný dosah volaní

IP základňová stanica

IP základňová stanica vám umožňuje pripojenie k pobočkovej ústredni prostredníctvom siete LAN. Ak máte na pracovisku sieť LAN, môžete komunikovať so vzdialenými lokalitami, ako sú pobočky, prostredníctvom IP základňovej stanice, a tým zvýšiť efektivitu svojho podnikania. Dokonca aj keď nemáte LAN, môžete použiť zosilňovač signálu na rozšírenie dosahu bezdrôtových prístrojov v rámci tej istej kancelárie. Dosah volaní môžete rozšíriť podľa svojich podnikateľských potrieb.

IP základňová stanica
KX-NCP0158
LAN I/F
8 hovorových kanálov



Prenosné stanice DECT

Nové koncové zariadenia

Podrobnejšie informácie o rade KX-TCA nájdete v katalógu Viacbunkového systému DECT.

Odolný model **KX-TCA385**



- Širokopásmový zvuk
- Odolnosť voči prachu a striekajúcej vode zodpovedá triede krytia IP65
- 12 programovateľných tlačidiel
- 1,8-palcový farebný LCD displej
- Potlačenie šumu
- 3 softvérové tlačidlá
- DECT paging (vyhľadávanie osôb)
- Vibrovanie
- Zabudovaný Bluetooth

Rozmery (Š × H × V) (mm): 55,0 × 23,0 × 151,5
Hmotnosť: 150 g (so sponou na opasok)

Štíhly a ľahký model **KX-TCA285**



- Širokopásmový zvuk
- 12 programovateľných tlačidiel
- 1,8-palcový farebný LCD displej
- Potlačenie šumu
- 3 softvérové tlačidlá
- DECT paging (vyhľadávanie osôb)
- Vibrovanie
- Zabudovaný Bluetooth

Rozmery (Š × H × V) (mm): 48,5 × 17,9 × 127,5
Hmotnosť: 88 g

Štandardný model **KX-TCA185**



- Širokopásmový zvuk
- 12 programovateľných tlačidiel
- 1,8-palcový farebný LCD displej
- Potlačenie šumu
- 3 softvérové tlačidlá
- DECT paging (vyhľadávanie osôb)
- Vibrovanie

Rozmery (Š × H × V) (mm): 48,2 × 25,4 × 146,3
Hmotnosť: 115 g

K dispozícii sú aj viacbunkové
SIP telefóny DECT.

Rad KX-UDT



Podrobnejšie informácie o rade KX-UDT nájdete v katalógu Viacbunkového DECT systému na báze SIP.

Konferenčné riešenia

Rôzne telekonferenčné funkcie zefektívňujú prácu vo firme aj mimo nej. Vďaka plynulej komunikácii znižujú náklady na služobné cesty a urýchľujú rozhodovanie.

Konferencia s vysokou kvalitou prenosu hlasu Pre zamestnancov v spoločnosti

S rôznymi technológiami spracovania hlasu SIP telefónov radu KX-UT a konferenčného IP telefónu KX-NT700 je možné IP sieť používať na uskutočňovanie audiokonferencií s nízkymi nákladmi a vysokou kvalitou zvuku.

IP konferenčný telefón KX-NT700



- Plne duplexné odstránenie akustickej spätnej väzby
- Záznam konferencie na pamäťovú SD kartu
- Konverzia rýchlosti reči
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Aplikácia Conferencing Phone Manager (Jednoduchý videokonenčný systém so sieťovou kamerou Panasonic)*

* Len pre dvojstranné konferencie (peer to peer)

Konferencie na ľubovoľnom mieste Pre zamestnancov v spoločnosti

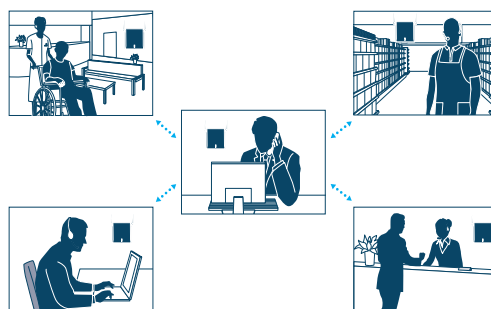
Aj v prípade, ak konferenčné miestnosti alebo zasadacie kútiky nemajú telefónne linky alebo sieť LAN, môžete uskutočniť audiokonferencie s IP konferenčným telefónom KX-NT700, ak je pripojený k prenosnej stanici DECT v dosahu IP základňovej stanice.



Funkcie skupinových a konferenčných hovorov Na odovzdávanie pokynov zamestnancom v areáli firmy

Funkcia DECT paging (vyhľadávanie osôb) tohto viacbunkového DECT systému vám umožňuje naraz poslať pokyny viacerým kolegom (až 32 osôb) a hovoriť s nimi. To vám umožňuje zvoliť spôsob komunikácie vhodný pre efektívne vykonávanie vašej práce.

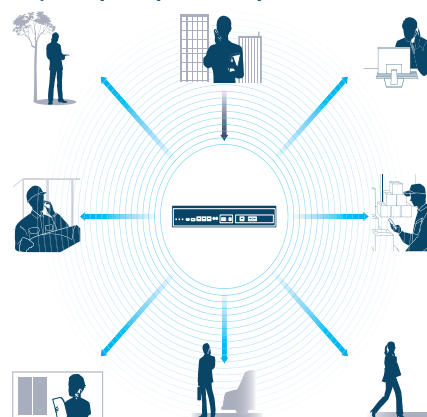
*Prístroje radu KX-UDT nie je možné použiť.



Konferenčné skupinové hovory zvonka Pre zamestnancov mimo firmy

Konferenčné hovory je možné uskutočniť jednoducho zavolaním na telefónne číslo pre kontaktnú skupinu zaregistrovanú vopred (až 32 osôb, vrátane volajúceho). Týmto sa vyhniete používaniu platených služieb audiokonferencií, poskytovaných poskytovateľmi telekomunikačných služieb.

Zavolajte na prístupové číslo pre kontaktnú skupinu



Dokonalé riešenia, ktoré vyhovujú vašim potrebám a požiadavkám



Predaj

V dnešnej dobe je osobný kontakt so zákazníkom kľúčom k získaniu konkurenčnej výhody a zaisteniu spokojnosti zákazníkov. Flexibilita a dostupnosť obchodných zástupcov, ktorá je kľúčovými faktorom úspechu, sa môže zlepšiť zdokonalenou obsluhou hovorov, rýchlou voľbou a ďalšími funkciami. KX-NS1000 poskytuje všetko, čo potrebujete na udržanie kontaktu so zákazníkmi a na správu súčasných a potenciálnych zákazníkov.



Služby zákazníkom

V oblasti služieb zákazníkom sa musia prichádzajúce hovory vždy správne smerovať a vyžadujú sa presné denníky hovorov a správy. Funkcia jednotného spracovania správ a riešenia servera KXNS1000 spĺňajú tieto požiadavky. Na zabezpečenie dostupnosti systému na vypracovávanie správ je možné rozhranie aplikácie spoločnosti Panasonic tiež úplne integrovať do mnohých existujúcich aj nových aplikácií na vypracovávanie správ.



Ubytovacie a stravovacie služby

V oblasti ubytovacích a stravovacích služieb musia byť komunikačné systémy dostatočne flexibilné, úsporné a užívateľsky prívetivé, aby vyhovovali individuálnym potrebám. Podstatné je tiež riadenie systému pomocou počítačov. KX-NS1000 poskytuje riešenia, ktoré vyhovujú týmto potrebám. Dokáže zlepšiť spoluprácu zamestnancov, aby poskytovali služby vyššej kvality.



Továreň

Vo veľkých továrňach je dôležité, aby prenos informácií prebiehal hladko a spoľahlivo. To isté platí o kontakte s okolitým svetom. KX-NS1000 ponúka riešenia, ktoré umožňujú viesť rozhovory vo vysokej kvalite bez prerušovania v rôznych typoch prostredia vnútri továrne.

Sortiment koncových zariadení

Spoločnosť Panasonic ponúka rôzne modely IP systémových telefónov radu KX-NT a SIP telefónov radu KX-UT, ktoré uspokojia vaše potreby.

Pre vedúcich pracovníkov/správco

Pre vedúcich pracovníkov, ktorí potrebujú veľký displej a lepšie parametre.

KX-UT670

- 7-palcový LCD displej s podsvietením
- Farebný dotykový displej
- 4 × 6 voľne programovateľných funkčných tlačidiel s voliteľným označením
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Monitorovanie sieťovou kamerou
- Vývoj aplikácií (podpora jazyka Java)



KX-NT560

- 4,4-palcový LCD displej s podsvietením
- 4 × 8 voľne programovateľných funkčných tlačidiel s voliteľným označením
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Zabudovaný Bluetooth pre náhlavnú súpravu
- Eco režim
- K dispozícii v čiernej a bielej farbe



K dispozícii je aj celý rad ďalších koncových zariadení



KX-NT546

- 6-riadkový LCD displej s podsvietením
- 24 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- 2 ethernetové porty (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim



KX-NT543

- 3-riadkový LCD displej s podsvietením
- 24 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- 2 ethernetové porty (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim



KX-UT248

- 4,4-palcový LCD displej s podsvietením
- 3 × 8 voľne programovateľných funkčných tlačidiel s voliteľným označením
- 2 ethernetové porty (1000 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Zabudovaný Bluetooth pre náhlavnú súpravu
- Eco režim

Pre bežných používateľov

Pre pracovníkov, ktorí často komunikujú so zákazníkmi a chcú si zefektívniť prácu.

KX-NT556 / KX-NT553 **Nové koncové zariadenie**

- 6-riadkový (KX-NT556) alebo 3-riadkový (KX-NT553) LCD displej s podsvietením
- 12 × 3 (KX-NT556) alebo 12 × 2 (KX-NT553) voľne programovateľných funkčných tlačidiel s voliteľným označením
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim
- K dispozícii v čiernej a bielej farbe
- Voliteľné doplnky: KX-NT505



**Voliteľný doplnok
KX-NT505**

Prídavný 48-tlačidlový modul



Fotografia: KX-NT556

Pre nenáročných používateľov

Pre úsporne zmysľajúcich pracovníkov, ktorí potrebujú vykonávať jednoduché telekomunikačné úkony.

KX-NT551 **Nové koncové zariadenie**

- 1-riadkový LCD displej s podsvietením
- 8 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- 2 ethernetové porty (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim
- K dispozícii v čiernej a bielej farbe



KX-UT136

- 6-riadkový LCD displej s podsvietením
- 24 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- 2 ethernetové porty (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim



KX-UT133

- 3-riadkový LCD displej s podsvietením
- 24 voľne programovateľných funkčných tlačidiel
- 2 ethernetové porty (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim



KX-UT123

- 3-riadkový LCD displej s podsvietením
- 2 ethernetové porty (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim



KX-UT113

- 3-riadkový LCD displej
- 1 ethernetový port (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco režim

Kapacita systému KX-NS1000

Maximálny počet vonkajších liniek

KX-NS1000 podporuje nasledujúci počet vonkajších liniek.

Typ	Samostatný systém KX-NS1000	Samostatný systém KX-NS1000 s Legacy bránou ^{*1}	KX-NS1000 One-look Networking	KX-NS1000 One-look Networking s Legacy bránou ^{*1}
Celkový počet vonkajších liniek (kanálov)	256 kanálov	256 kanálov	600 kanálov	600 kanálov
H.323	96 kanálov	96 kanálov	128 kanálov	128 kanálov
SIP	256 kanálov	256 kanálov	256 kanálov	256 kanálov
BRI	8 kanálov	256 kanálov	128 kanálov	600 kanálov
PRI23	23 kanálov	230 kanálov	368 kanálov	600 kanálov
PRI30	30 kanálov	256 kanálov	480 kanálov	600 kanálov
T1	Neaplikovateľné	240 kanálov	Neaplikovateľné	600 kanálov
E1	Neaplikovateľné	256 kanálov	Neaplikovateľné	600 kanálov
Analógové	2 linky	256 liniek	32 liniek	600 liniek

*1 Kapacita je závislá od typu skrine použitej pre Legacy bránu.

Poznámka: Kapacita sa odlišuje v závislosti od podmienok nastavenia. Ďalšie informácie vám poskytne predajca.

Maximálny počet koncových zariadení

V nasledujúcej tabuľke je uvedený počet jednotlivých typov koncových zariadení podporovaných serverom KX-NS1000.

Typ	Samostatný systém KX-NS1000	Samostatný systém KX-NS1000 s Legacy bránou ^{*1}	KX-NS1000 One-look Networking	KX-NS1000 One-look Networking s Legacy bránou ^{*1}
Terminál	Celkový počet vnútorných liniek	640	1000	1000
	SLT (stand. tel.)	2	32	1000
	DPT (dig. syst. tel.) radu KX-DT300/KX-T7600	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	512
	KX-T7560/KX-T7565DPT	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	512
	Iný DPT	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	512
	APT (anal. syst. tel.)	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	336
	IP-PT ^{*2}	640	1000	1000
	SIP	640	1000	1000
	SIP telefón ^{*3}	640	1000	1000
	Rad KX-UDT	255	255	255
DSS konzola	Neaplikovateľné	64	Neaplikovateľné	64
CS		64	128	128
	CS (2 kanály/8 kanálov)	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	128/64
	IP-CS (8 kanálov)	64	128	128
	SIP-CS	64	128	128
PS	512	512	512	512
Systém spracovania hlasovej komunikácie (VPS)	Neaplikovateľné	4	Neaplikovateľné	8
Dverový telefón	1	33	8	64
Otváranie dveri	1	33	8	64
Externý senzor	1	33	8	64
Externé relé	Neaplikovateľné	33	Neaplikovateľné	64

*1 Kapacita je závislá od typu skrine použitej pre Legacy bránu.

*2 Rad KX-NT500, a KX-NT265 (verzia softvéru len 2.00 alebo novšia).

*3 Rad KX-UT, KX-NT700 a SIP telefóny inej značky (SIP hardvérové telefóny/SIP softvérové telefóny).

Poznámka: Kapacita sa odlišuje v závislosti od podmienok nastavenia. Ďalšie informácie vám poskytne predajca.

Špecifikácia aplikácie Communication Assistant (CA)

	CA Basic-Express	CA PRO	CA Operator Console	CA Supervisor
Maximálny počet používateľov (bez CA serveru/s CA serverom)	240/1022	240/1022	128/128	4/128
Aktivačný kľúč	Predinštalované pre 1022 používateľov	60-dňová skúšobná verzia zadarmo pre 128 používateľov	60-dňová skúšobná verzia zadarmo pre 1 používateľa	
Zobrazenie prítomnosti ďalších vnútorných liniek z hlavného menu	Nie	Áno	Áno	Áno
Zoznam kontaktov/história hovorov	10/10		1000/1000	
Prihlásenie/odhlásenie skupiny ICD	Nie	Áno	Áno	Nie
Odpočuluch/Vstup do prebiehajúceho hovoru/Prevzatie	Nie	Nie	Áno	Áno
Vedúci pracovník skupiny ICD	Nie	Nie	Nie	Áno
Konferenčné rozhranie	Nie	Áno	Áno	Áno
Komunikácia medzi viacerými pracoviskami (Sieťovanie)	Nie	Áno	Áno	Áno
Integrácia CRM inej značky (TAPI/CSTA)	Nie	Áno	Áno	Áno
Integrácia Microsoft Exchange Server	Nie	Áno	Áno	Áno
Panel s nástrojmi Microsoft Outlook	Áno ^{*1}	Áno	Áno	Áno
Podpora tenkého klienta	Áno	Áno	Áno	Áno

*1 História hovorov a zobrazenie prítomnosti v programe Outlook nie sú dostupné pre používateľov Basic-Express.

Poznámka: Potrebnej je verzia softvéru 4.0 alebo novšia.

Ochranné známky a registrované ochranné známky

- Microsoft®, Windows® a Outlook® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.
- Slovná ochranná známka a logá Bluetooth sú majetkom spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Panasonic Corporation ich používa na základe licencie. Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sú majetkom príslušných vlastníkov.

Dôležité upozornenie

- Bezpečnostné upozornenie: pred použitím týchto výrobkov si pozorne prečítajte návod na obsluhu a návod na inštaláciu.

- Niektoré modely nebudú dostupné vo všetkých krajinách.
- Uvedené obrázky displeja a indikátorov výrobkov sú zložené obrázky.
- Hmotnosti a rozmery sú približné.
- Dizajn a špecifikácie podliehajú zmenám bez upozornenia.
- Na tieto výrobky sa môžu vzťahovať zákony a predpisy na kontrolu exportu.

DISTRIBÚCIU ZABEZPEČUJE:

Panasonic